

Algemene Voorwaarden Pedicure Stapje Vooruit



Laatst bijgewerkt op: 22 september 2024

Inleiding

Welkom bij Pedicure Stapje Vooruit. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden via onze website en in onze salon. Door een afspraak te maken via onze website of door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Diensten

Pedicure Stapje Vooruit biedt diverse pedicurediensten aan, inclusief standaard pedicure, gespecialiseerde pedicure, reflexzonetherapie, podologie, en het maken en aanmeten van (steun-)zolen. Daarnaast worden er manicurediensten aangeboden waaronder nagelvijlen, nagelriemverzorging, handmassages, en optioneel een handbadje en scrub. Voor een gedetailleerd overzicht van de diensten kunt u terecht op de [website](#).

2. Boeking en Annuleringen

2.1 Boeking

Afspraken kunnen online worden gemaakt via de [website](#), door een account aan te maken voor het beheren van uw afspraken, of door contact op te nemen via e-mail (info@pedicurestapjevooruit.nl) of telefonisch (0615486667).

2.2 Betalingen

Betalingen worden uitsluitend in de salon gedaan en kunnen worden voldaan via pin, contactloos of contant.

2.3 Annuleringen

Het annuleringsbeleid is [hier](#) te vinden. Boeking kunnen worden gewijzigd of geannuleerd via de website met de door de klant aangemaakte account, per e-mail of telefonisch.

3. Betalingsmethoden

In de salon worden de volgende betalingsmethoden geaccepteerd:

- Pin
- Contactloos
- Contant
- Betaalverzoek (hieraan zijn €0,30 transactiekosten verbonden)

Er zijn geen extra kosten verbonden aan de betaalmethodes, met uitzondering van het betaalverzoek waarbij €0,30 aan transactiekosten in rekening wordt gebracht.

4. Gevolgen van Niet-Betaling

4.1 Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum volledig te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Herinneringen en Aanmaningen

Indien de klant niet tijdig betaalt, ontvangt hij/zij eerst een betalingsherinnering. Als de betaling daarna uitblijft, wordt een aanmaning verzonden met een nieuwe betaaltermijn van 7 dagen.

4.3 Verzuim en Incassokosten

Na het verstrijken van de betalingstermijn van de aanmaning is de klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Pedicure Stapje Vooruit heeft dan het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, evenals eventuele incassokosten. De incassokosten bestaan uit:

- Een vast bedrag van €40 voor bedragen tot €267,-
- Voor hogere bedragen worden de kosten berekend op basis van een percentage van het openstaande bedrag volgens de wettelijke norm.

4.3.1 Wettelijke rente

- Voor particuliere klanten bedraagt de wettelijke rente 4% per jaar.
- Voor zakelijke klanten bedraagt de wettelijke rente 10,5% per jaar.

4.4 Opschorting van Diensten

Pedicure Stapje Vooruit behoudt zich het recht voor om toekomstige diensten op te schorten totdat de openstaande factuur volledig is voldaan.

4.5 Juridische Stappen

Indien de klant ondanks herinneringen en aanmaningen in gebreke blijft, behoudt Pedicure Stapje Vooruit zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen om de vordering te incasseren. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de klant.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

5.1 Klantverantwoordelijkheid

Er wordt vriendelijk verzocht dat de klanten ervoor te zorgen dat hun voeten gewassen en schoon zijn voordat zij naar de salon komen voor een behandeling.

5.2 Aansprakelijkheid:

Pedicure Stapje Vooruit heeft een AVB voetverzorging verzekering via Provoet die dekking biedt voor schade aan personen en eigendommen veroorzaakt tijdens de behandeling. Onder deze verzekering vallen de volgende werkzaamheden: pedicure, gespecialiseerde pedicure, medisch pedicure, reflexzonetherapie, podologie, en het maken en aanmeten van (steun-)zolen.

6. Gebruik van de website

6.1 Toegang

De website is toegankelijk voor iedereen. Het aanmaken van een account is niet verplicht voor het maken van een afspraak, maar wel aanbevolen voor het beheren van afspraken, makkelijker contact op te nemen en om sneller een afspraak te maken.

6.2 Verzamelde gegevens bij het maken van een boeking (met of zonder account)

Bij het maken van een boeking, zowel met als zonder account, worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Behandelingstype
- Datum en tijd van de afspraak
- Eventuele opmerkingen of specifieke verzoeken die de klant bij de boeking invoert.

6.3 Verzamelde Gegevens bij het Aanmaken van een Account

Bij het aanmaken van een account op onze website worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Wachtwoord (versleuteld)
- Eventuele aanvullende informatie die door de klant wordt verstrekt.

6.4 Cookies en Bezoekgegevens

We maken gebruik van cookies om locatiegegevens en paginabezoeken bij te houden, en om de gebruikerservaring te optimaliseren.

7. Privacybeleid

7.1 Verzamelde gegevens bij het maken van een boeking (met of zonder account)

Bij het maken van een boeking, zowel met als zonder account, worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Behandelingstype
- Datum en tijd van de afspraak
- Eventuele opmerkingen of specifieke verzoeken die de klant bij de boeking invoert.

7.2 Verzamelde Gegevens bij het Aanmaken van een Account

Bij het aanmaken van een account op onze website worden de volgende gegevens verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Wachtwoord (versleuteld)
- Eventuele aanvullende informatie die door de klant wordt verstrekt.

7.3 Gegevensverwerking

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheren van afspraken, het contact opnemen met klanten, en het optimaliseren van de dienstverlening.

7.4 Gegevensbescherming

De verzamelde gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met de boekhoudsoftware (DigiBTW) voor administratieve doeleinden en het opstellen van facturen. Alle persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk voor Pedicure Stapje Vooruit.

8. Contact en Klachten

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen via e-mail (info@pedicurestapjevooruit.nl) of telefonisch (0615486667). Klachten worden persoonlijk door ons behandeld.

9. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zullen op onze website worden gepubliceerd en zijn te allen tijde beschikbaar.

Contactinformatie

Pedicure Stapje Vooruit

Prinses Irenestraat 9

6611 BG Overasselt

E-mail: info@pedicurestapjevooruit.nl

Telefoon: 0615486667